

## INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DE DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO [WWW.QUAS.IT](http://www.quas.it)

In questa pagina si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti del sito. Si tratta di informazioni rese anche ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito, anche, “*General Data Protection Regulation*” – “*GDPR*”) e del D.Lgs. n. 196 del 2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 2018 a coloro che interagiscono con i servizi *web* accessibili per via telematica a partire dalla pagina *web*: <https://www.quas.it>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della QuAS.

Nella sezione “Privacy” presente sulla *home page* del sito [www.quas.it](http://www.quas.it), sono fornite le informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali degli utenti delle aree riservate del sito.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del loro trattamento è **Cassa Assistenza Integrativa Sanitaria – Qu.A.S.** (di seguito, denominata anche la “Cassa” o “QuAS” o “Titolare del trattamento” o “Titolare”), con sede in Roma, Via Marco e Marcelliano n. 45, in persona del legale rappresentante *pro tempore*. In attuazione del GDPR, QuAS, Titolare del trattamento, ha designato un Responsabile della protezione dei dati (di seguito, anche *Data Protection Officer - DPO*), con il compito di monitorare e assistere il Titolare ed i Responsabili del trattamento nel garantire l’osservanza delle norme ed il rispetto dei diritti degli assistiti.

### QUALI DATI TRATTIAMO E PERCHÉ

**DATI DI NAVIGAZIONE.** I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi *IP* o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, *etc.*) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

**DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL’UTENTE.** L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi sono riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

**COOKIES.** Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti, né analitici né di *performance*. L’uso di c.d. *cookies* tecnici (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell’utente e svaniscono con la chiusura del *browser*) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l’esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. *cookies* tecnici utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l’acquisizione di dati personali identificativi dell’Utente.

## **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il conferimento di dati di navigazione raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione, se non diversamente specificato, è obbligatorio. Se l'Utente rifiutasse di comunicarli potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la sede del Responsabile esterno del trattamento, SEDIIN S.p.A. (P.IVA 04592321006, che ha sede in Roma (Italia), Viale Città d'Europa, 679), che tratta i dati per conto del Titolare sulla base di un apposito atto giuridico ai sensi dell'art. 28 del GDPR. In particolare, i dati sono curati solo da personale tecnico a tale scopo autorizzato ed istruito, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso all'esterno.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'interessato in relazione al trattamento dei suoi dati personali può esercitare i diritti che gli sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, potrà richiedere a QuAS in qualsiasi momento, con le modalità e nei limiti indicati dalla suddetta normativa:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento inerente i Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati;
- la rettifica di dati imprecisi e/o incompleti conservati da QuAS;
- la cancellazione dei dati che ha fornito a QuAS;
- la limitazione del trattamento dei dati;
- di ricevere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e inoltre di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento;
- di revocare il consenso, ove fornito, all'utilizzo dei dati personali effettuato da QuAS, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Ha infine il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate al DPO scrivendo all'indirizzo [dpo@quas.it](mailto:dpo@quas.it).