



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DELL'AREA RISERVATA "QUADRI/PENSIONATI"

(Regolamento UE 679/2016 e D.Lgs. n. 196 del 2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 2018)

Le presenti informazioni riguardano le modalità con cui QuAS tratta i dati personali forniti dai quadri/pensionati nella propria area riservata *online* per fruire delle prestazioni sanitarie integrative al servizio sanitario nazionale offerte da QuAS.

QuAS tratta i dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, anche, "*General Data Protection Regulation - GDPR*") e del D.Lgs. n. 196/2003, come novellato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Nella sezione "*Privacy*" presente sulla *home page* del sito www.quas.it, sono fornite le informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali degli utenti delle altre sezioni del sito.

1. TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **Cassa Assistenza Integrativa Sanitaria - QuAS** (di seguito, denominata anche la "**Cassa**" o "**QuAS**" o "**Titolare del trattamento**" o "**Titolare**"), con sede in Roma, Via Marco e Marcelliano n. 45, in persona del legale rappresentante *pro tempore*. In ottemperanza alla normativa vigente, QuAS ha individuato un Responsabile della protezione dei dati personali, con il compito di monitorare e assistere il Titolare del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei diritti degli interessati. Il Responsabile della protezione dati (o *Data Protection Officer - DPO*) è contattabile al seguente indirizzo: dpo@quas.it.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dal Quadro/Pensionato con la compilazione del modulo *online* e acquisiti nel corso del rapporto con QuAS verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) gestione delle iscrizioni *online* e creazione dell'anagrafica per ciascun dipendente con qualifica di quadro e per ciascun pensionato, al fine di fruire delle prestazioni di assistenza integrativa del servizio sanitario nazionale offerte da QuAS;
- b) registrazione dei dipendenti con qualifica di quadro ai fini della presentazione delle pratiche di rimborso;
- c) gestione delle iscrizioni *online* presentate dai pensionati;
- d) gestione dell'*account* rilasciato agli utenti per accedere all'area riservata presente sul sito *web*;
- e) gestione delle comunicazioni di variazioni anagrafiche, iscrizione e cessazione;
- f) gestione delle attività connesse alla verifica di regolarità contributiva e dei relativi pagamenti;
- g) svolgimento delle attività amministrative e contabili strumentali all'attività assicurativa;
- h) adempimento degli obblighi normativi connessi alla attività assicurativa offerta da QuAS;
- i) gestione delle richieste inoltrate tramite il servizio di *help desk* di QuAS;
- j) invio di informazioni inerenti alle attività e i servizi offerti da QuAS, tramite posta elettronica all'indirizzo fornito dall'utente, nel rispetto della normativa applicabile.

Ogni richiesta di iscrizione è verificata da QuAS tramite un sistema che richiede una successiva conferma da parte del soggetto che ha richiesto l'iscrizione (*double opt-in*) tesa a verificare che la persona che ha inoltrato l'iscrizione sia la vera titolare dell'indirizzo *e-mail* da iscrivere ai servizi.

Il conferimento di questi dati, in alcuni casi, è necessario per la fornitura dei servizi di assistenza sanitaria integrativa, per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione (lettere da a) a g) e i) che precedono); in alcuni casi, è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza (lettera h) che precede). In assenza di tali dati, infatti, non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi ai Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

I Suoi dati saranno utilizzati da QuAS per finalità strettamente connesse alle prestazioni e ai servizi



Informazioni per iscrizione online

forniti, ai relativi adempimenti normativi, per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite).

L'interessato è reso edotto che dichiarando di aver letto e compreso le presenti informazioni, presta il consenso informato al trattamento dei dati particolari quale preconditione all'obbligo contrattuale e alla comunicazione di tali dati ai soggetti preposti per la liquidazione dei rimborsi.

Per la finalità di cui alla lettera j) che precede, invece, il Suo consenso è facoltativo.

3. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI

I dati forniti dall'utente concernono:

- i dati riferiti all'Azienda (quali, a titolo esemplificativo, i dati identificativi e di contatto dei suoi referenti operativi e dei consulenti);
- i dati personali contenuti nell'anagrafica (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, residenza e altri elementi di identificazione personale, dati riferiti alla posizione lavorativa);
- i dati personali riferiti ai pensionati che si iscrivono al Sito (quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, residenza e altri elementi di identificazione personale, dati riferiti ai pagamenti dei contributi versati).

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è eseguito per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo, sia informatico, nonché per mezzo di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati.

I trattamenti sono eseguiti direttamente da QuAS e dalle persone dalla stessa autorizzate ed istruite in tal senso, nonché da soggetti esterni che erogano per conto di QuAS servizi di varia natura, anche in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco di detti soggetti può essere richiesto al DPO scrivendo all'indirizzo dpo@quas.it.

5. DESTINATARI E CATEGORIE DI DESTINATARI DI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere comunicati, o resi noti, nel rispetto delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di soggetti:

- a. soggetti pubblici o privati, al fine di accertare l'inquadramento aziendale del quadro e il rapporto di lavoro instaurato;
- b. società (**Inps Servizi S.p.a.**) che esegue l'attività di rendicontazione degli F24 per conto dell'INPS;
- c. soggetti pubblici, al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- d. banche o istituti bancari, ai fini del pagamento dei contributi;
- e. strutture convenzionate e compagnie di assicurazione ai fini dello svolgimento della pratica di rimborso assicurativo;
- f. società che forniscono soluzioni *IT* e *software* ed erogano servizi di assistenza e manutenzione *IT*, nonché servizi di *help desk*, di protocollazione e archiviazione;
- g. liberi professionisti o studi professionali incaricati di assumere la difesa di QuAS in procedimenti contenziosi e/o amministrativi in ragione dei menzionati rapporti;
- h. autorità di pubblica sicurezza e autorità giudiziarie;
- i. autorità di vigilanza e di controllo per lo svolgimento degli accertamenti ispettivi previsti dalle disposizioni vigenti.

L'elenco aggiornato di detti soggetti può essere richiesto al DPO scrivendo all'indirizzo dpo@quas.it.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

QuAS tratta e conserva i Suoi dati personali per tutta la durata dell'iscrizione, per l'esecuzione degli adempimenti alla stessa inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge, contrattuali e regolamentari applicabili.

Alla cessazione del rapporto, la Cassa tratterà e conserverà i Suoi dati personali - anche per il rispetto di obblighi di legge e regolamentari, nonché per finalità difensive proprie o di terzi - sino alla scadenza del periodo di conservazione normativamente applicabile.

Successivamente, i dati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione



Informazioni per iscrizione online

degli interessati (cd. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:

- definizione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviate prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito a richieste della pubblica autorità pervenute/notificate alla Cassa prima della scadenza del periodo di conservazione.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali l'interessato può esercitare i diritti che gli sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, potrà richiedere a QuAS in qualsiasi momento, con le modalità e nei limiti indicati dalla suddetta normativa:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento inerente i Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati;
- la rettifica di dati imprecisi e/o incompleti conservati da QuAS;
- la cancellazione dei dati che ha fornito a QuAS;
- la limitazione del trattamento dei dati;
- di ricevere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e inoltre di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento;
- di revocare il consenso, ove fornito, all'utilizzo dei dati personali da parte di QuAS, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate al *DPO* scrivendo all'indirizzo dpo@quas.it.

Le presenti informazioni potranno essere tempo per tempo aggiornate (ad esempio, a causa dell'implementazione di nuove tecnologie o al fine di adeguarsi a modifiche normative o a nuovi provvedimenti del Garante). Gli aggiornamenti saranno pubblicati sul sito www.quas.it e/o comunicati agli Interessati.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni ricevute.

Il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui alla lettera j) del paragrafo 2.

Data ultimo aggiornamento: 16 ottobre 2024