



CERTIFICATO n. CERTIFICATE no. 579

**Qu.A.S.**

**Lungotevere Raffaello 15 00153 Roma RM**

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità è conforme alla norma  
*We hereby certify that the quality management system is in compliance with the standard*

**UNI EN ISO 9001:2015**

Unità operative certificate *Certified operative units*

SEDE Lungotevere Raffaello 15 00153 Roma RM

*Per le seguenti attività Concerning the following activities*

Erogazione di servizi di assistenza sanitaria integrativa al Servizio Sanitario Nazionale a favore del personale dipendente con qualifica di "Quadro" delle aziende del terziario e del turismo che adottano i CCNL sottoscritti dalle parti sociali.

(Riferirsi al Documento sul campo di applicazione per i dettagli relativi ai requisiti applicabili della Norma ISO 9001 e per i processi affidati in outsourcing)  
 (Data audit di rinnovo: 05/02/2020; Data scadenza precedente ciclo: 30/01/2020)

IAF/EA 32

Prima emissione <i>First issue</i>	31/01/2005
Rinnovo <i>Renewal</i>	20/02/2020
Emissione corrente <i>Current issue</i>	20/02/2020
Scadenza <i>Expiry</i>	30/01/2023

*Il Legale Rappresentante*



SGQ N° 027 A  
 Membro degli accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata al rispetto del Regolamento applicabile, a sorveglianza almeno annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.  
 The validity of this certificate is subject to the compliance with applicable Regulation, to annual audit and to a complete management system audit review every three years.



## *Politica per la Qualità*

La QuAS - Cassa Assistenza Sanitaria Quadri, consapevole che la propria organizzazione debba essere orientata alla qualità dei servizi erogati ai quadri ha deciso di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) secondo la norma internazionale sulla qualità.

L'esperienza decennale maturata dalla Cassa in relazione alle politiche per la Qualità ha consentito di migliorare i servizi offerti, perfezionando di tempo in tempo gli strumenti per l'identificazione dei portatori di interesse, l'analisi dell'organizzazione interna, l'individuazione delle esigenze gestionali e la definizione delle procedure interne

Si ricorda che la Cassa di Assistenza Sanitaria opera in un contesto in evoluzione stanti i profondi cambiamenti in atto ed attesi nel Sistema Sanitario Pubblico. Infatti, tutte le Casse Integrative appartenenti al cosiddetto *welfare contrattuale* afferiscono a quello che viene definito come "secondo pilastro" del Sistema Sanitario, in grado di fornire una assistenza sanitaria parallela a quella pubblica a tutto il mondo del lavoro, secondo un principio di sussidiarietà orizzontale oggi necessaria per supportare, anche in termini economici, l'assistenza fornita ai cittadini da parte del Sistema Pubblico. Il modello di assistenza universalistica da parte dello Stato è purtroppo definitivamente tramontato, sostituito da un "universalismo selettivo" per le classi sociali bisognose, laddove il resto del Sistema dovrà essere supportato da adeguate forme di assistenza di cui le Casse Sanitarie saranno protagoniste.

Con la presente Politica per la Qualità, la Direzione di QuAS, alla luce del contesto in cui opera, comunica al proprio personale e a tutti gli stakeholder (parti sociali, aziende, fornitori, comunità) l'impegno a perseguire i seguenti obiettivi:

- assicurare la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, garantendo standard qualitativi elevati ed il contenimento dei tempi di liquidazione delle pratiche di rimborso, entro gli obiettivi previsti;
- mantenere attivo un rapporto di collaborazione con le Parti Sociali e con gli altri stakeholder;
- assicurare il rispetto della normativa nazionale e internazionale applicabile e degli impegni sottoscritti con le Parti Sociali;
- mantenere nel tempo un Sistema di Gestione conforme alla UNI EN ISO 9001, ed alle altre prescrizioni normative applicabili, in linea con le aspettative dei quadri e delle parti interessate, con le evoluzioni normative e con le trasformazioni del contesto (sociale, politico, economico) in cui opera la Cassa;
- conseguire un ragionevole costante miglioramento delle proprie prestazioni garantendo idonee ed adeguate risorse umane, strumentali e finanziarie;
- perseguire il miglioramento attraverso l'impiego pianificato ed efficiente di tutte le risorse (umane e tecniche) della Cassa, la formazione del personale, lo sviluppo delle competenze e della conoscenza organizzativa;
- mantenere un clima di proficua collaborazione fra il personale della Cassa, accrescendo la motivazione e la sensibilità sulle tematiche etiche;
- porre la massima attenzione agli interventi pubblici sulla sanità e agli sviluppi tecnologici che interessano le attività della Cassa;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità, definendo e verificando il raggiungimento di adeguati obiettivi di miglioramento;
- assicurare che la presente Politica sia diffusa, attuata e sostenuta in tutta l'organizzazione, comprese le parti interessate rilevanti per la Cassa;
- riesaminare periodicamente la presente Politica, tenuto conto dei cambiamenti legislativi, dei fattori del contesto in cui si opera, nonché delle aspettative dei clienti e delle parti interessate,



La Presidenza ha individuato un Rappresentante della Direzione per gestire il Sistema di Gestione Qualità, monitorare il raggiungimento degli obiettivi individuati ed assicurare, sempre nell'ottica del miglioramento continuo, la rispondenza dell'organizzazione della Cassa, agli impegni assunti con la presente politica.

L'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Qualità e l'adeguatezza della presente Politica viene valutata dalla Direzione attraverso periodici Riesami, riscontri diretti ed analizzando i risultati delle attività di audit interni e degli Organismi di Certificazione.

***Il Presidente***

Roma, 07 gennaio 2021