



Informazioni sul trattamento dei dati personali
(Regolamento UE 679/2016 e D.Lgs. n. 196 del 2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 2018)

Le presenti informazioni riguardano le modalità con cui QuAS tratta i dati personali forniti dagli utenti al fine di effettuare l'iscrizione on-line necessaria per fruire delle prestazioni sanitarie integrative al servizio sanitario nazionale offerte dalla medesima QuAS.

QuAS esegue i trattamenti dei dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito anche "GDPR") e del D.Lgs. n. 196 del 2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101 del 2018.

Nella sezione "Privacy" presente sulla *home page* del presente sito www.quas.it è fornita una informativa generale sulle modalità di trattamento dei dati personali degli utenti del sito.

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Il Titolare del trattamento è:

Cassa Assistenza Sanitaria Integrativa – QuAS

Lungotevere Raffaello Sanzio, 15

00153 Roma

Tel.: 06 5852191

Fax:06-58521970/71

E-mail: info@Quas.it

Il Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito, anche, "Data Protection Officer - DPO") è l'Avv. Francesca Romana Grasso. Il DPO può essere contattato via *e-mail* scrivendo all'indirizzo dpo@quas.it.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti dall'utente mediante la compilazione della presente modulo on line e acquisiti nel corso del rapporto con QuAS verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) gestione delle iscrizioni on-line delle Aziende e creazione dell'anagrafica per ciascun dipendente con qualifica di quadro, al fine di fruire delle prestazioni di assistenza integrativa al servizio sanitario nazionale offerte da QuAS;
- b) registrazione dei dipendenti con qualifica di quadro ai fini della presentazione delle pratiche di rimborso;
- c) gestione delle iscrizioni on line presentate dai pensionati;
- d) gestione dell'account rilasciato agli utenti per accedere all'area riservata presente sul Sito Web;
- e) gestione delle comunicazioni di variazioni anagrafiche, iscrizione e cessazione;
- f) gestione delle attività connesse alla verifica di regolarità contributiva e dei relativi pagamenti;
- g) svolgimento delle attività amministrative e contabili strumentali all'attività assicurativa;
- h) adempimento degli obblighi normativi connessi alla attività assicurativa offerta da QuAS;
- i) gestione delle richieste inoltrate tramite il servizio di help desk di QuAS;
- j) invio di informazioni inerenti le attività e i servizi offerti da QuAS (in particolare attraverso l'invio della rivista trimestrale "QUAS Salute e Sanità per Quadri"), tramite posta elettronica all'indirizzo fornito dall'utente, nel rispetto della normativa applicabile.



Ogni richiesta di iscrizione è verificata da QuAS tramite un sistema che richiede una successiva conferma da parte del soggetto che ha richiesto l'iscrizione (double opt-in) tesa a verificare che la persona che ha inoltrato l'iscrizione sia la vera titolare dell'indirizzo e-mail da iscriverne ai servizi.

Il conferimento di questi dati, in alcuni casi, è necessario per la fornitura dei servizi di assistenza sanitaria integrativa, per il perfezionamento del contratto assicurativo e per la sua gestione ed esecuzione (lettere da a) a g) e i) che precedono); in alcuni casi, è obbligatorio per legge, regolamento, normativa comunitaria od in base alle disposizioni impartite da soggetti pubblici quali l'Autorità Giudiziaria o le Autorità di vigilanza (lettera h) che precede). In assenza di tali dati, infatti, non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori relativi ai Suoi recapiti può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

I Suoi dati saranno utilizzati da QuAS per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti, ai relativi adempimenti normativi, per finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite).

L'interessato è reso edotto che dichiarando di aver letto e compreso le seguenti informazioni, presta il consenso informato al trattamento dei dati particolari quale preconditione all'obbligo contrattuale e alla comunicazione di tali dati ai soggetti preposti per la liquidazione dei rimborsi.

Per la finalità di cui alla lettera j) che precede invece il Suo consenso è facoltativo.

3. Tipologia di dati personali

I dati forniti dall'utente concernono:

- i dati riferiti all'Azienda (tra cui i dati identificativi e di contatto dei suoi referenti operativi e dei consulenti);
- i dati personali contenuti nell'anagrafica dei propri dipendenti con qualifica di quadro iscritti (quali a titolo esemplificativo, nome, cognome, residenza e altri elementi di identificazione personale, dati riferiti alla posizione lavorativa);
- i dati personali riferiti ai pensionati che si iscrivono al Sito (quali a titolo esemplificativo, nome, cognome, residenza e altri elementi di identificazione personale, dati riferiti ai pagamenti dei contributi effettuati).

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo che informatico, nonché per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

I trattamenti sono effettuati direttamente da QuAS e dalle persone dalla stessa autorizzate ed istruite in tal senso, nonché da soggetti esterni che erogano per conto di QuAS servizi di varia natura, anche in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco di detti soggetti può essere richiesto al DPO scrivendo all'indirizzo dpo@quas.it.

5. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla presente informativa è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta: il mancato conferimento di detti dati comporterà l'impossibilità di eseguire il suddetto contratto o adottare le misure precontrattuali richieste dall'utente.

Soltanto per la finalità di cui alla lettera j) che precede invece il Suo consenso è facoltativo.

6. Destinatari e categorie di destinatari di dati personali



I dati personali potranno essere comunicati, o resi noti, nel rispetto delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di soggetti:

- a. soggetti pubblici o privati, al fine di accertare l'inquadramento aziendale del quadro e il rapporto di lavoro instaurato;
- b. società (SISPI S.p.A.) che effettua l'attività di rendicontazione degli F24 per conto dell'INPS;
- c. soggetti pubblici, al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- d. banche o istituti bancari, ai fini del pagamento dei contributi;
- e. strutture convenzionate e compagnie di assicurazione ai fini dello svolgimento della pratica di rimborso assicurativo;
- f. società che forniscono soluzioni IT e software ed erogano servizi di assistenza e manutenzione IT, nonché servizi di help desk, di protocollazione e archiviazione;
- g. liberi professionisti o studi professionali incaricati di assumere la difesa di QuAS in procedimenti contenziosi e/o amministrativi in ragione dei menzionati rapporti;
- h. autorità di pubblica sicurezza e autorità giudiziarie;
- i. autorità di vigilanza e di controllo per lo svolgimento degli accertamenti ispettivi previsti dalle disposizioni vigenti.

L'elenco aggiornato di detti soggetti può essere richiesto al DPO scrivendo all'indirizzo dp@quas.it.

7. Periodo di conservazione dei dati

QuAS tratta e conserva i Suoi dati personali per tutta la durata dell'iscrizione, per l'esecuzione degli adempimenti alla stessa inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge, contrattuali e regolamentari applicabili.

Alla cessazione del rapporto, la Cassa tratterà e conserverà i Suoi dati personali - anche per il rispetto di obblighi di legge e regolamentari, nonché per finalità difensive proprie o di terzi - sino alla scadenza del periodo di conservazione normativamente applicabile.

Successivamente, i dati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione degli interessati (cd. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:

- definizione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviate prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito a richieste della pubblica autorità pervenute/notificate alla Cassa prima della scadenza del periodo di conservazione.

8. Diritti dell'Interessato

L'interessato in relazione al trattamento dei suoi dati personali può esercitare i diritti che gli sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, potrà richiedere a Quas in qualsiasi momento, con le modalità e nei limiti indicati dalla suddetta normativa:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento inerente i Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati;
- la rettifica di dati imprecisi e/o incompleti conservati da Quas;
- la cancellazione dei dati che ha fornito a Quas;
- la limitazione del trattamento dei dati;
- di ricevere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e inoltre di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento;



Informazioni per iscrizione on line

- di revocare il consenso, ove fornito, all'utilizzo dei dati personali effettuato da Quas, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Ha infine altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste avanzate per l'esercizio dei diritti dovranno essere inoltrate al DPO scrivendo all'indirizzo dpo@quas.it.

Le presenti informazioni potranno essere tempo per tempo aggiornate (ad es. a causa dell'implementazione di nuove tecnologie o al fine di adeguarsi a modifiche normative o a nuovi provvedimenti del Garante). QuAS pertanto si riserva di modificare la presente *Privacy policy* in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito www.quas.it e/o comunicate all'utente.

Data ultimo aggiornamento: 1° marzo 2019

- Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso le informazioni ricevute.
- Il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità di cui alla lettera j) del paragrafo 2.